

Regulamin „Usługi Premium SMS/MMS”

§1. Uwagi ogólne

1. Usługa „Usługi Premium SMS/MMS” (dalej „Usługa”) jest usługą telekomunikacyjną z dodatkowym świadczeniem (tzw. usługa o podwyższonej opłacie), o charakterze jednorazowym, zamawiana i realizowana na żądanie abonenta zgłoszone zgodnie z art. 64 ust. 8 w zw. z art. 56 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.), dostępna dla abonentów Operatorów sieci GSM.
2. Podmiotem realizującym usługę o podwyższonej opłacie jest PlayGame Ltd. z siedzibą w Londynie, 40 Tothing High Street, Tothing Broadway, United Kingdom, SW17 0RG, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Companies House pod numerem 10211766. (dalej Wykonawca)
3. Użyte w Regulaminie zwroty oznaczają:
 - GSM – (the Global System for Mobile Communications) – system komórkowej telefonii cyfrowej;
 - Operator – operator sieci GSM świadczący usługi telekomunikacyjne prowadzący działalność na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - SMS - (short message system), system krótkich wiadomości tekstowych;
 - MMS – (Multimedia Message Service) - usługa polegająca na przesyłaniu wiadomości multimedialnych zawierających tekst, grafikę, dźwięk między abonentami sieci komórkowych w standardzie GSM, której całkowita wielkość nie przekracza 100kb;
 - Użytkownik – abonent w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800, ze zm.), lub uprawniona przez abonenta osoba.
 - „Konto” - konto utworzone przez użytkownika w Serwisie WapSter na www.WapSter.pl, prowadzonym przez CT Creative Team S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Chałubińskiego 8, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000035069, kapitał zakładowy opłacony: 13.753.200,00 PLN, nr NIP: 951-19-21-562; email: wapster@wapster.pl.
 - Punkty „wapster” – wirtualne punkty, które mogą być wymienione na wybrane usługi w serwisie WapSter.pl.
 - Usługi Premium SMS/MMS – produkty i usługi dostępne poprzez numery Premium SMS/MMS;
 - Premium SMS/MMS – numer o podwyższonej opłacie umożliwiający obciążenie konta abonenta (post-paid) lub użytkownika (pre-paid) sieci Operatora GSM dodatkową kwotą do zapłaty wynikającą z zamawianej usługi.
 - link WAP – link do strony WAP, z którą należy się połączyć w celu pobrania elementu multimedialnego.

§2. Korzystanie z Usługi

1. Aby zamówić i pobrać usługę na telefon komórkowy za pośrednictwem Premium SMS/MMS należy wysłać na wskazany w opisie usługi numer Premium SMS/MMS wiadomość o treści zamówienia podanej w opisie.

2. Koszt wysłania z telefonu jednej wiadomości Premium SMS/MMS to, w zależności od numeru:
 - numer 8064 – cena 0 zł.
 - 80208 – cena 0 zł.
 - numer 2800 – cena zgodna z taryfą operatora GSM jak za zwykły SMS.
 - numer 7128 – cena 1 zł / 1,23 zł. z VAT;
 - numer 7218 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
 - numer 7228 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
 - numer 7362 – cena 3 zł / 3,69 zł. z VAT;
 - numer 7363 – cena 3 zł / 3,69 zł. z VAT;
 - numer 7428 – cena 4 zł / 4,92 zł. z VAT;
 - numer 7928 – cena 9 zł / 11,07 zł. z VAT;
 - numer 79280 – cena 9 zł / 11,07 zł. z VAT;
 - numer 901028 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
 - numer 902028 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
3. Aby zamówić i pobrać usługę dedykowaną dla osób pełnoletnich za pośrednictwem dedykowanych Premium SMS/MMS do udostępniania treści dla osób pełnoletnich, należy wysłać na wskazany w opisie usługi numer Premium SMS/MMS wiadomość o treści zamówienia podanej w opisie. Abonent składający zamówienie usługi odpowiedniej tylko dla osób pełnoletnich oświadcza, że jest osobą pełnoletnią uprawnioną do korzystania z usługi. Oświadczenie o pełnoletności, o którym mowa w zdaniu poprzednim, składa w sposób zwyczajowo przyjęty, w zależności od rodzaju usługi. W przypadku, gdy abonent proszony dodatkowo o złożenie stosownego oświadczenia o swojej pełnoletności za pośrednictwem telefonu, nie uczyni tego, WYKONAWCA zastrzega sobie prawo do powstrzymania się od dostarczenia zamówionej usługi dedykowanej wyłącznie dla osób pełnoletnich. Abonent zamawiający usługi dedykowane dla osób pełnoletnich bierze na siebie pełną odpowiedzialność prawną za skutki korzystania z tych usług i składania oświadczeń niezgodnych z prawdą.
4. Koszt wysłania z telefonu komórkowego jednej wiadomości Premium SMS/MMS z zamówieniem usługi przeznaczonej dla osób pełnoletnich to, w zależności od numeru:
 - Numer 71933 – cena 1 zł / 1,23 zł. z VAT;
 - numer 72933 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
 - numer 74933 – cena 4 zł / 4,92 zł. z VAT;
 - numer 79933 – cena 9 zł / 11,07 zł. z VAT;
 - numer 902933 – cena 2 zł / 2,46 zł. z VAT;
5. Wysyłając SMS/MMS pod numery Premium SMS/MMS, o których mowa w ustępach 2 i 4 powyżej, abonent zgadza się na obciążenie go przez operatora telekomunikacyjnego opłatą, wynikającą z cennika oraz zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych a także niezwłoczne dostarczenie mu usługi. Po wykonaniu usługi nie ma możliwości rezygnacji z wysłanych SMS/MMS pod numery Premium SMS/MMS oraz zwrotu wykorzystanej usługi.
6. W celu uruchomienia środków nadzoru przy korzystaniu z Premium SMS/MMS należy bezpośrednio skontaktować się z odpowiednim Operatorem GSM.
7. Wiadomość Premium SMS/MMS może być wysłana wyłącznie z numeru telefonu komórkowego.
8. W odpowiedzi na zamówienie Użytkownik otrzyma Usługę, która obejmuje m.in.:
 - a) produkt lub zakładkę WAP do pobrania elementu lub elementów (w zależności od zamawianej treści),

- b) opcjonalnie dane dostępne do darmowego konta na www.wapster.pl oraz informacja o punktach „wapster” przyznanych za utworzenie i użytkowanie konta,
 - c) notyfikacje dotyczące usługi tj. powiadomienia o przekroczeniu progów ostrożnościowych, wysyłanych na telefon abonenta jeżeli łączna ilość wysłanych SMS/MMS pod dany numer Premium SMS/MMS, przekroczy wartość nominalną wynoszącą dobowo 31 zł. lub miesięcznie 200 zł. Informacja o faktycznych kosztach dostępna jest u operatora telekomunikacyjnego, który nalicza opłaty i prowadzi rachunki abonenckie.
9. Opłata za transfer danych nie jest wliczona w cenę usługi i jest zależna od aktualnych stawek Operatora GSM.
 10. W przypadku wysłania Premium SMS/MMS o błędnej treści bądź na nieodpowiedni numer Premium SMS/MMS, Wykonawca wyśle do abonenta stosowną informację.
 11. Żadna informacja zamieszczona na stronach www/wap usługi nie stanowi oferty sprzedaży (w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego) jakiegokolwiek towaru lub usługi prezentowanej na stronie internetowej Usługi i nie może stanowić podstawy do formułowania roszczeń o zawarcie umowy sprzedaży towaru lub usługi.
 12. Abonentom przysługuje prawo do wykorzystania usługi tylko w zakresie użytku osobistego.
 13. Kopiowanie, wyświetlanie lub przekazywanie usług jest zabronione.

§3. Odpowiedzialność

1. Wykonawca oświadcza, że dołoży należytej staranności, aby usługi świadczone były na jak najwyższym poziomie.
2. Wykonawca nie ma możliwości weryfikacji wieku użytkowników korzystających z Premium SMS/MMS. Treści dedykowane dla osób pełnoletnich są odpowiednio oznaczone a ponadto zabezpieczone poprzez udostępnienie ich na specjalnie dedykowanych numerach Premium SMS/MMS, wskazanych w §2 pkt 4 regulaminu.
3. Zabrania się korzystania z usług w sposób naruszający niniejszy regulamin, obowiązujące przepisy prawa czy w sposób naruszający prawa osób trzecich.
4. Użytkownik, korzystając z usługi, w szczególności umożliwiającej wykorzystanie/przesyłanie na telefon komórkowy własnych treści (elementów multimedialnych jak m.in.: grafika, dzwonek, film i innych elementów pochodzących od użytkownika lub innych źródeł), gwarantuje, że treści te nie będą naruszały obowiązującego prawa polskiego, w szczególności dóbr osobistych, własności intelektualnej lub innych praw osób trzecich.
5. W przypadku korzystania z usług w sposób naruszający postanowienia niniejszego regulaminu, użytkownik dopuszczający się naruszeń przejmuje na siebie odpowiedzialność za ewentualne szkody.

§4. Reklamacje

1. Reklamacje i pytania można składać w formie pisemnej na adres korespondencyjny Skrytka Poczтовая 6892, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa lub elektronicznie na adres e-mail: info@ptgame.eu. Ponadto abonenci mogą kontaktować się telefonicznie pod numerem (22) 830 00 37 lub 22 331 93 38, w dni robocze, w godz. 9:00-17:00.
2. Każda reklamacja winna zawierać czytelny numer telefonu komórkowego, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę jego wystąpienia oraz oznaczenie abonenta składającego reklamację (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy, podpis).

3. Wykonawca rozpatrzy reklamacje i udzieli odpowiedzi na reklamacje w terminie do 14 dni od otrzymania. Wykonawca poinformuje reklamującego o wyniku rozpoznania reklamacji pisemnie na wskazany przez niego adres.
4. Abonent może zablokować notyfikacje o progach ostrożnościowych związane z usługą telekomunikacyjną o podwyższonej opłacie, wysyłając SMS o treści „STOP” na numer darmowy 8064 lub wysyłając maila na adres Wykonawcy: info@ptgame.eu lub telefonicznie pod numerem (22) 830 00 37 lub 22 331 93 38.
5. W celu kontroli wykorzystywania usług telekomunikacyjnych o podwyższonej opłacie abonent powinien zgłosić się bezpośrednio do operatora telekomunikacyjnego, z którym zawarł umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Wykonawca nie ma dostępu do kont abonenckich prowadzonych przez operatorów telekomunikacyjnych.

§ 5. Zakres przetwarzanych danych

1. Wykonawca identyfikuje uczestników wyłącznie poprzez numer telefonu komórkowego. Numer telefonu komórkowego jest niezbędny do komunikacji przy realizacji usługi oraz do rozpatrzenia reklamacji. W związku z powyższym Wykonawca, zgodnie z przepisami prawa, rejestruje w systemie elektronicznym numer telefonu komórkowego uczestnika i przechowuje przez okres wymagany przez przepisy prawa.
2. Wykonawca nie gromadzi i nie przetwarza danych osobowych w związku z korzystaniem przez abonentów z usługi. Jeżeli w związku z postępowaniem reklamacyjnym abonent ujawni swoje dane osobowe, dane te będą przetwarzane wyłącznie w sposób doraźny, i tylko dla celów, w jakich zostaną one udostępnione, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 133, poz. 883, ze zm.). Wraz z ustaniem lub zrealizowaniem celu, dla którego dane osobowe zostały udostępnione, będą one trwale usunięte.
3. Każdy kto udostępni swoje dane osobowe, ma prawo wglądu, poprawiania swoich danych osobowych, wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych osobowych ze względu na szczególną sytuację oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych (art. 32 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy o ochronie danych osobowych).
4. Wszelka korespondencja dotycząca przetwarzania danych osobowych powinna być kierowana na następujący adres: Skrytka Poczтовая 6892, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa lub elektronicznie na adres e-mail: info@ptgame.eu, lub telefonicznie pod numerem (22) 830 00 37, w dni robocze, w godz. 9:00-17:00.

§6. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory związane z wykonaniem niniejszego regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
2. Szczególne warunki regulujące zasady korzystania z darmowego konta na www.wapster.pl opisano w Regulaminie Serwisu Wapster.
3. Wykonawca zachowuje prawo do zmiany treści niniejszego regulaminu pod warunkiem, że wprowadzone zmiany nie naruszają praw nabytych przez użytkowników. Wszelkie zmiany będą dokonywane i zamieszczane na stronie www.wapster.pl, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Wykonawca